


**2011. május 24.**

# Gyógyító szavak



**az orvos  
– beteg  
kommunikáció  
egészségesebbé  
tételéért**

**Budapest**

Szervező:

**ÉRTÉKTREND**  
Consulting 

# "Gyógyító – szavak" – konferencia

## az orvos – beteg kommunikáció egészségesebbé tételéért !

*Tán soha nem volt annyira szinte szó szerint – életbe vágóan fontos az orvos empátikus kommunikációja, mint a napjaink stressztől és rengeteg egyéb veszélytől fenyegetett világában.*

Az orvostudomány fejlődésével egyre jobban ismerjük meg az emberi testet. Ugyanakkor gyakran szem elől tévesztjük az embert, aki a testben él.

A beteg joggal vágyik arra, hogy a leletek , a nyilvántartások, az adminisztratív kötelességek, és az orvosi berendezések dzsungelében őt, az EMBERT is „megtalálják, észrevegyék”.

Egy jó szó, egy empátikus megnyilvánulás sokszor "csodákra" képes.

*Mindezek miatt rendezi meg az Értéktrend Consulting a „Gyógyító szavak” című egynapos konferenciáját a skandináv igényességgel felszerelt Kinnarps House Konferenciatermében (1133 Budapest, Váci út 92 ) , május 24-én.*

# A konferencia programja

9.00 - 12.00

*Hogy van? Az orvosi kommunikáció megítélése és oktatása Magyarországon.*

**Dr. Pilling János**, pszichiáter, Semmelweis Egyetem Magatartástudományi Intézet

*A kommunikáció mellékhatásai.*

**Dr. Borbényi Erika**, általános és onkológus szakorvos, klinikai főorvos

*A gyermek (és a szülei...) gyógyítása a kommunikáció eszközeivel.*

**Dr. Harmat György**, a Heim Pál Gyermekkórház főigazgatója

*A negatív szuggesztiók a gyógyítás során, s ezek kivédési lehetőségei.*

**dr. Varga Kata**, az ELTE, Affektív Pszichológiai Intézeti Központjának vezetője

*Terézanyu és társai a nőgyógyásznál.*

**Rácz Zsuzsa**, író

*Az orvosi kommunikáció jogi és etikai aspektusai.*

**dr. Ábrahám László**, ügyvéd

*A Videoklinika gyógyító szavainak tanulságai.*

**Sváby András**, médiaszemélyiség

*Amikor a gyógyszerész kérdezi meg a pácienszt ...!*

**dr. Csóka Ildikó**, a Magyar Gyógyszerészi Kamara oktatási bizottságának vezetője

13.00 - 17.00

*A gyógyulás lehetősége - Hiedelmek és valóság a magánegészségügy hétköznapjaiban*

**Dr. Váci Gábor Ph. D.**, ortopédsebész, Telki Kórház

*Az empátikus kommunikáció látványos, érzékelhető, könnyen elsajátítható eszköztára.*

**Dr. Serényi János**, executive coach

*Az internetes egészségügyi kommunikáció értékei, veszélyei.*

**G. Németh György**, a Napidoktor.hu főszerkesztője

*Időhiányban alkalmazandó empátikus kommunikációs megoldások.*

**Dr. Gera László**, traumatológus főorvos, az „Év orvosa” díj kitüntetettje

*Miként segítheti az orvoslátogató az orvos „betegbarát” kommunikációját?*

**Varga Zoltán**, a POPART Reklámügynökség kreatív igazgatója

*Az egészségügyi call centerek emberi hangja.*

**Tóth Éva Mária**, a Humán Erőforrás Alapítvány vezetője

*Nemzetközi trendek az orvosok gyógyító kommunikációjában.*

**Mészáros Zsolt**, kommunikációs szakértő

Gyógyító szavak

# "Gyógyító szavak"

**konferencia  
az orvos – beteg kommunikáció  
egészségesebbé tételéért !**

A konferencia szervezője és jogtulajdonosa:



További részletekért kérjük keresse fel honlapunkat:

[www.ertektrend.hu](http://www.ertektrend.hu)

Részvételi díj: 52 000 Ft + ÁFA

A program során a résztvevőket vendégül látjuk egészséges,  
finom italokra és ételekre, hiszen ez is a gyógyítás,  
a betegségmegelőzés része...

Jelentkezését küldje el e-mailben:

[info@ertektrend.hu](mailto:info@ertektrend.hu)

Csoportos kedvezményért kérjen ajánlatot:

[info@ertektrend.hu](mailto:info@ertektrend.hu)

A konferencia telefonos ügyfélszolgálatára:

30 /723 32 20

## "Gyógyító – szavak" – konferencia

**2011. május 24.  
Budapest, Kinnarps Ház**